

## DODATEK O OBDELAVI PODATKOV

Ta Dodatek o obdelavi podatkov (**DOP**) je del pogojev, ki so v angleškem jeziku dostopni na [sli.do/terms](https://sli.do/terms) (**Pogoji**), o katerih sta se dogovorila podjetje Slido in naročnik. Slido in naročnik sta vsak zase "pogodbenuk", skupaj pa "pogodbenuka".

Razen v primeru sprememb, ki so navedene v nadaljevanju, Pogoji ostanejo v celoti veljavni.

Ob upoštevanju vzajemnih obveznosti, določenih v tem dokumentu, se pogodbenuka strinjata, da:

Spodaj navedeni pogoji se dodajo kot dodatek k Pogojem.

Razen če sobesedilo ne zahteva drugače, se v tem DOP sklicevanje na Pogoje nanaša na pogoje, kot so spremenjeni s tem DOP in vključeni vanj.

### OPREDELITVE IN RAZLAGA

V tem DOP imajo naslednji izrazi spodaj navedene pomene, sorodni izrazi pa se razlagajo ustrezno.

"**Veljavna zakonodaja o varstvu podatkov**" pomeni Splošno uredbo EU o varstvu podatkov 2016/679 (GDPR), kalifornijski zakon o zasebnosti potrošnikov iz leta 2018 (California Consumer Privacy Act of 2018 - CCPA) ali katero koli drugo veljavno zakonodajo o varstvu podatkov ali zasebnosti, kjer je to primerno.

"**Osebni podatki strank**" pomenijo vse osebne podatke ali osebne informacije, ki jih Slido obdeluje v imenu naročnika v skladu s Pogoji in tem DOP v ali v povezavi z njimi.

"**Standardne pogodbene klavzule**" pomenijo pogodbene klavzule v skladu z direktivo Evropske komisije C(2010) 593 z dne 5. februarja 2010 o standardnih pogodbenih klavzulah za prenos osebnih podatkov obdelovalcem s sedežem v tretjih državah, ki ne zagotavljajo ustrezne ravni varstva podatkov.

"**Ustrezni zaščitni ukrepi**" pomenijo tak pravno izvršljiv mehanizem ali mehanizme za prenose osebnih podatkov, kot ga/jih dovoljuje veljavna zakonodaja o varstvu podatkov, zlasti, vendar ne omejeno na 46. člen GDPR.

Izrazi, ki v tem dokumentu niso drugače opredeljeni, imajo pomen, ki jim je dodeljen v Pogojih ali veljavnem zakonu o varstvu osebnih podatkov.

Beseda "**vključujejo**" pomeni vključujejo brez omejitev, sorodni izrazi pa se razlagajo ustrezno.

### 1. OBDELAVA OSEBNIH PODATKOV STRANK

**1.1. Vloga pogodbenukov.** Pogodbenuka priznavata in se strinjata, da je v povezavi z obdelavo osebnih podatkov strank naročnik upravljavec (ali podjetje), Slido je obdelovalec (ali ponudnik storitev) in da bo družba Slido angažirala podizvajalce obdelovalce v skladu z zahtevami, določenimi v 4. členu Pogodbeni podizvajalci obdelovalci v nadaljevanju.

**1.2. Če naročnik obdeluje osebne podatke strank.** Naročnik bo pri uporabi storitev in navodilih družbi Slido:

- a) pri obdelavi osebnih podatkov strank ravnal v skladu z veljavno zakonodajo o varstvu osebnih podatkov; in

- b) nosil izključno odgovornost za točnost, kakovost in zakonitost osebnih podatkov strank ter za način, s katerim je naročnik pridobil osebne podatke strank.

**1.3. Če Slido obdeluje osebne podatke strank.** Družba Slido bo:

- a) pri obdelavi osebnih podatkov strank ravnala v skladu z veljavno zakonodajo o varstvu podatkov; in
- b) z osebnimi podatki strank ravnala kot z zaupnimi informacijami; in
- c) osebnih podatkov strank ne bo obdelovala drugače kot na podlagi dokumentiranih navodil naročnika, razen kadar obdelavo zahteva veljavna zakonodaja o varstvu osebnih podatkov; v tem primeru mora družba Slido v obsegu, ki ga dovoljuje veljavna zakonodaja, naročnika obvestiti o tej zakonski zahtevi pred obdelavo osebnih podatkov strank; in
- d) ves čas delovati izključno kot naročnikov obdelovalec (ali ponudnik storitev) v zvezi vsemi osebnimi podatki stranke, ki so bili družbi Slido posredovani v skladu s Pogoji; in
- e) ne sme prodajati osebnih podatkov strank in ne sme hraniti, uporabljati ali razkrivati osebnih podatkov strank (i) za kakršen koli namen, razen za poseben namen izvajanja v skladu s Pogoji, in (ii) izven neposrednega poslovnega razmerja med naročnikom in družbo Slido.

Družba Slido potrjuje, da razume omejitve iz te klavzule in jih bo upoštevala v skladu z veljavnimi zakoni o varstvu osebnih podatkov.

**1.4. Navodila za obdelavo.** Naročnik daje navodila družbi Slido in jo pooblašča, da obdeluje osebne podatke strank in osebne podatke strank posreduje v skladu z 10. členom, kot je to razumno potrebno:

- a) za zagotavljanje storitev ter v skladu s Pogoji in tem DOP;
- b) za izpolnjevanje drugih dokumentiranih razumnih navodil, ki jih zagotovi naročnik, kadar so taka navodila skladna s Pogoji in tem DOP.

**1.5. Podrobnosti o obdelavi.** Dodatek 1 k temu DOP določa:

- a) predmet in trajanje obdelave osebnih podatkov strank;
- b) naravo in namen obdelave osebnih podatkov strank;
- c) kategorije posameznika, na katerega se nanašajo osebni podatki stranke (ali potrošnika), in
- d) vrste osebnih podatkov strank, ki se bodo obdelovali.

## **2. PRAVICE POSAMEZNIKA (ALI POTROŠNIKA), NA KATEREGA SE NANAŠAJO OSEBNI PODATKI**

**2.1. Zahteva posameznika (ali potrošnika), na katerega se nanašajo osebni podatki.** Družba Slido bo v zakonsko dovoljenem obsegu in brez nepotrebne odlašanja naročnika obvestila na elektronski naslov, povezan z imetnikom licence, če družba Slido prejme zahtevo posameznika (ali potrošnika), da uveljavlja pravico posameznika (ali potrošnika), na katerega se nanašajo osebni podatki, do dostopa (ali razkritja), pravico do popravka, omejitve obdelave, izbrisa (ali izbrisa ali "pravice do pozabe"), prenosljivosti podatkov, ugovora zoper obdelavo podatkov ali svojo pravico, da ni predmet avtomatiziranega sprejemanja posameznih odločitev ("zahteva posameznika (ali potrošnika), na katerega se nanašajo

osebni podatki"). Pogodbenika ne smeta diskriminirati potrošnika, ker je uveljavljal svoje pravice.

**2.2. Pomoč družbe Slido.** Ob upoštevanju narave obdelave Slido pomaga naročniku z uvajanjem ustreznih tehničnih in organizacijskih ukrepov, kolikor je to mogoče, pri izpolnjevanju obveznosti naročnika, da se odzove na zahteve za uveljavljanje pravic posameznika (ali potrošnika) v skladu z veljavno zakonodajo o varstvu osebnih podatkov. Družba Slido ni odgovorna za naročnikovo neuspešno obravnavanje zahtev posameznika (ali potrošnika), na katerega se nanašajo osebni podatki.

### 3. OSEBJE SLIDO

**3.1. Zaupnost.** Družba Slido bo zagotovila, da bo osebje, ki sodeluje pri obdelavi osebnih podatkov strank, obveščeno o zaupni naravi osebnih podatkov strank, da bo prejelo informacije o zaupnosti osebnih podatkov strank, da bo ustrezno poučeno o svojih odgovornostih in je sklenilo pisne sporazume o zaupnosti ali je zavezano ustrezni zakonski določbi o zaupnosti. Slido bo zagotovil, da obveza zaupnosti glede osebnih podatkov strank velja tudi po prenehanju delovnega razmerja osebja.

**3.2. Omejitev dostopa.** Družba Slido v vsakem primeru zagotovi, da je dostop strogo omejen na tiste posameznike, ki morajo poznati ustrezne osebne podatke strank ali dostopati do njih, če je to nujno potrebno za namene Pogojev in tega DOP ter za izpolnjevanje veljavnih zakonov o varovanju osebnih podatkov v okviru dolžnosti tega posameznika do družbe Slido.

### 4. PODIZVAJALCI OBDELOVALCI

**4.1. Pooblastilo.** Naročnik pooblašča družbo Slido za imenovanje podizvajalcev obdelovalcev v zvezi s storitvami in v skladu s to 4. točko.

**4.2. Trenutni podizvajalci obdelovalci.**

PODIZVAJALEC OBDELOVALEC	NAMEN	OSEBNI PODATKI	LOKACIJA, KJER SE OSEBNI PODATKI OBDELUJEJO	ZAŠČITA PRI PRENOSU PODATKOV
Amazon Web Services, Inc.	Infrastruktura kot storitev	kontaktni podatki, podatki o vsebini, tehnični podatki, podatki o nakupu	Irska, Nemčija	le Evropska unija

**4.3. Novi podizvajalci obdelovalci.** Družba Slido bo obvestila naročnike o novih podizvajalcih obdelovalcih s posodobitvijo seznama podizvajalcev obdelovalcev na spletnem mestu. Naročnik se lahko tudi prijavi na prejemanje obvestil o novih podizvajalcih obdelovalcih po elektronski pošti tako, da pošlje elektronsko sporočilo na naslov [legal@slido.com](mailto:legal@slido.com) z zadevo "Subscribe to New Subprocessor Notifications" (Naročite se na obvestila o novih podizvajalcih obdelovalcih) in navede e-poštni naslov, na katerega želi prejemati obvestila. Če naročnik v razumnem roku, določenem v obvestilu, pisno obvesti družbo Slido o kakršnem koli ugovoru zoper predlagano imenovanje na podlagi utemeljenih razlogov v zvezi z varstvom podatkov, bo Slido sodeloval z naročnikom v dobri veri, da bi omogočil komercialno razumno spremembo za zagotavljanje storitev, s katero se izogne uporabi

predlaganega podizvajalca obdelovalca. Če takšna sprememba ni mogoča, lahko naročnik, ne glede na kar koli v Pogojih, s pisnim zahtevkom, poslanim družbi Slido, ki takoj stopi v veljavo, prekine razmerje v obsegu, ki se nanaša na storitve, ki zahtevajo sodelovanje predlaganega podizvajalca obdelovalca. Takšna prekinitvev ne vpliva na morebitne stroške, ki jih je naročnik imel pred prekinitvijo.

**4.4. Družba Slido mora v zvezi z vsakim podizvajalcem obdelovalcem:**

- a) opraviti ustrezno skrbno preverjanje, preden podizvajalec obdelovalec prvič obdela osebne podatke strank, da zagotovi, da je podizvajalec obdelovalec sposoben zagotoviti raven zaščite osebnih podatkov strank, ki jo zahteva veljavna zakonodaja o varovanju osebnih podatkov;
- b) zagotoviti, da je dogovor med družbo Slido na eni strani in podizvajalcem obdelovalcem na drugi strani urejen s pisno pogodbo, ki vključuje pogoje, ki zagotavljajo vsaj enako raven varstva osebnih podatkov stranke, kot so določeni v veljavnem zakonu o varstvu osebnih podatkov.

**4.5. Odgovornost.** Družba Slido je odgovorna za dejanja in opustitve svojih podizvajalcev obdelovalcev v enakem obsegu, kot bi bil odgovoren Slido, če bi storitve posameznega podizvajalca obdelovalca opravljal neposredno v skladu s pogoji tega DPO.

## 5. VARNOST

**5.1. Obveznosti družbe Slido.** Ob upoštevanju stanja tehnike, stroškov izvajanja, narave, obsega, konteksta in namenov obdelave ter različno verjetnega in resnega tveganja za pravice in svobode fizičnih oseb, bo družba Slido v zvezi z osebnimi podatki strank na svoje stroške izvajala ustrezne tehnične in organizacijske ukrepe v skladu z Dodatkom o varnosti: Tehnični in organizacijski ukrepi družbe Slido, ki so v angleškem jeziku na voljo na [https://static.sli.do/documents/slido\\_security-appendix.pdf](https://static.sli.do/documents/slido_security-appendix.pdf), za zagotavljanje ustrezne ravni varnosti za tako tveganje, vključno z, kot je ustrezno, ukrepi iz veljavnega zakona o varstvu osebnih podatkov, zlasti iz 32. člena GDPR. Družba Slido pri ocenjevanju ustrezne ravni varnosti upošteva vsa tveganja, ki jih predstavlja obdelava, zlasti zaradi kršitve varnosti osebnih podatkov.

**5.2.** Ti ukrepi morajo vključevati fizični in logični nadzor ter nadzor dostopa do podatkov, pa tudi prenos podatkov, navodila, vnos, dostopnost in nadzor nad ločevanjem.

**5.3. Obveznosti naročnika.** Ne glede na zgoraj navedeno se naročnik strinja, da je razen v primerih, ko je tako določeno s tem DOP, naročnik odgovoren za varno uporabo storitev, vključno z zavarovanjem avtentikacijskih podatkov svojega računa ter zagotavljanjem varnosti osebnih podatkov strank med prenosom do ponudnika storitev in od njega.

## 6. KRŠITEV VARSTVA OSEBNIH PODATKOV

**6.1.** Slido bo naročnika na e-poštni naslov, povezan z lastnikom licence, brez nepotrebnega odlašanja obvestil o kršitvi varstva osebnih podatkov, ki vpliva na osebne podatke strank, in tako naročniku zagotovil dovolj informacij, da bo lahko izpolnil svoje obveznosti poročanja ali obveščanja posameznika (ali potrošnika) o kršitvi varstva osebnih podatkov v skladu z veljavno zakonodajo o varstvu osebnih podatkov.

- 6.2. Družba Slido bo sodelovala z naročnikom in sprejela razumne poslovne ukrepe po navodilih s strani naročnika, da pomaga pri preiskavi, ublažitvi in sanaciji vsakega takega primera kršitve varstva osebnih podatkov.
- 6.3. Družba Slido na svoje stroške nemudoma, kolikor je to mogoče, reši vsa vprašanja v zvezi z varstvom podatkov in varnostjo, ki jih odkrije naročnik in jih sporoči družbi Slido ter ki razkrivajo kršitev ali potencialno kršitev obveznosti družbe Slido v skladu z veljavno zakonodajo o varstvu podatkov.
- 6.4. Če družba Slido krši svoje obveznosti po tem DOP, lahko naročnik začasno prekine prenos osebnih podatkov strank družbi Slido, dokler se kršitev ne odpravi.

## **7. POMOČ, INFORMACIJE, EVIDENCE IN REVIZIJA**

- 7.1. Slido bo naročniku ob upoštevanju narave obdelave in razpoložljivih informacij pomagal pri zagotavljanju skladnosti z obveznostmi v skladu s členi od 32 do 36 GDPR.
- 7.2. Družba Slido sklepa pogodbe z uglednimi zunanjimi varnostnimi podjetji, ki izvajajo redne revizije storitev Slido, da preverijo, ali so naše varnostne prakse zanesljive, in spremljajo naše storitve, da bi zaznali morebitne nove ranljivosti, ki jih je odkrila skupnost varnostnih raziskovalcev. Najnovejše poročilo o reviziji je na zahtevo naročnika na voljo, ko naročnik z družbo Slido sklene pogodbo o nerazkrivanju.
- 7.3. Družba Slido bo naročniku dala na voljo vse informacije, ki so potrebne za dokazovanje skladnosti z obveznostmi, določenimi v veljavni zakonodaji o varovanju osebnih podatkov, ter na podlagi razumnega obvestila naročnika in na njegove stroške omogočiti in sodelovala pri revizijah, vključno s pregledi, ki jih opravi naročnik ali drug revizor, ki ga pooblasti naročnik. Pred začetkom kakršne koli takšne revizije na kraju samem se naročnik in Slido medsebojno dogovorita o obsegu, času in trajanju revizije, poleg tega pa tudi o razumni stopnji povračila stroškov. Naročnik mora družbi Slido nemudoma sporočiti informacije o kakršni koli neskladnosti, odkriti med revizijo, da lahko družba Slido to nemudoma odpravi.

## **8. IZBRIS ALI VRNITEV OSEBNIH PODATKOV STRANK**

- 8.1. Družba Slido bo po koncu izvajanja storitev in po izbiri naročnika izbrisala vse osebne podatke strank ali jih vrnila naročniku; prav tako bo po zaključku opravljanja storitev izbrisala obstoječe kopije, razen če veljavna zakonodaja zahteva hrambo osebnih podatkov strank.

## **9. OMEJITEV ODGOVORNOSTI**

- 9.1. Če ni izrecno določeno drugače, za skupno odgovornost vsakega pogodbenika, ki izhaja iz tega DOP ali je z njim povezana, ne glede na to, ali gre za pogodbo, prekršek ali katero koli drugo teorijo odgovornosti, veljajo klavzule o omejitvi odgovornosti iz Pogojev.

## **10. MEHANIZMI PRENOSA**

- 10.1.** Če ni sklepa o ustreznosti, se lahko osebni podatki strank v tretjo državo zunaj EGP ali v mednarodno organizacijo prenesejo le, če obstajajo ustrezni zaščitni ukrepi – npr. v skladu s standardnimi pogodbenimi klavzulami, kot jih izdajo ustrezni organi, vključno z enakovrednimi obveznostmi podizvajalca obdelovalca v zvezi z osebnimi podatki strank na podlagi veljavne zakonodaje o varstvu osebnih podatkov.

## **SPLOŠNI POGOJI**

### **11. Trajanje**

- 11.1.** Obdobje veljavnosti tega DOP je enako obdobju veljavnosti Pogojev.

### **12. Pristojnosti in tretje osebe**

- 12.1.** Pogodbenici zagotavljata in izjavljata, da imata polna pooblastila in avtoriteto za sklenitev in izvajanje svojih obveznosti v okviru DOP.
- 12.2.** Razen če ni drugače določeno v tem sporazumu ali veljavni zakonodaji, nihče drug kot naročnik tega DOP, njegovi nasledniki in dovoljeni pooblaščenca nimajo pravice uveljavljati katerega koli od njegovih pogojev.

### **13. Pristojno pravo in sodna pristojnost**

- 13.1.** Pogodbenici tega DOP se podrejata pristojnosti slovaških sodišč v zvezi z vsemi spori ali zahtevki, ki kakor koli izhajajo iz tega DOP. Ta DOP ter vse nepogodbene ali druge obveznosti, ki izhajajo iz njega ali so z njim povezane, ureja zakonodaja Slovaške republike, ne glede na nasprotujoče si zakonske določbe in druge obvezne pravne določbe.

### **14. Vrstni red prednosti**

- 14.1.** Pogodbenika se strinjata, da DOP nadomesti vse obstoječe DOP, ki sta jih pogodbenika morda predhodno sklenila v zvezi s storitvami.
- 14.2.** Nobena določba tega DOP ne zmanjšuje obveznosti družbe Slido v skladu s Pogoji v zvezi z zaščito osebnih podatkov strank ali dovoljuje družbi Slido, da obdeluje (ali dovoli obdelavo) osebnih podatkov strank na način, ki je prepovedan s Pogoji.
- 14.3.** V zvezi s predmetom tega DOP se v primeru neskladnosti med določbami tega DOP in drugimi sporazumi med pogodbenikoma, vključno s Pogoji in vključno s (razen če je izrecno drugače dogovorjeno v pisni obliki, podpisani v imenu pogodbenikov) sporazumi, sklenjenimi ali domnevno sklenjenimi po datumu tega DOP, prevladajo določbe tega DOP.

### **15. Odpravnina**

- 15.1.** Če je katera koli določba tega DOP neveljavna ali neizvršljiva, ostale določbe tega DOP ostanejo veljavne in v veljavi. Neveljavna ali neizvršljiva določba se bodisi (i) spremeni kot je potrebno, da se zagotovi njena veljavnost in izvršljivost, pri čemer se v največji možni meri ohranijo nameni pogodbenikov, če pa to ni mogoče, se (ii) razlaga tako, kot da neveljavnega ali neizvršljivega dela nikoli ne bi vsebovala.

V POTRDIŠČU TEGA je ta DOP vključen v in postane zavezujoč del Pogojev.

## **DODATEK 1: PODROBNOSTI O OBDELAVI OSEBNIH PODATKOV STRANK**

Ta dodatek 1 vključuje nekatere podrobnosti o obdelavi osebnih podatkov strank, kot to zahteva veljavna zakonodaja o varstvu podatkov.

### ***Predmet in trajanje obdelave osebnih podatkov strank***

**Predmet:** Predmet obdelave v skladu s tem DOP so vrste osebnih podatkov strank, kot so navedeni v tem dodatku 1.

**Trajanje:** Osebni podatki se lahko obdelujejo in hranijo za obdobje, ki je potrebno za izpolnitev dogovorjenih namenov obdelave v skladu s tem DOP in za čas trajanja tega DOP ter za izpolnjevanje veljavnih predpisov o varstvu osebnih podatkov. To na splošno velja za obdobje in za čas od izteka obdobja do izbrisa vseh podatkov stranke s strani družbe Slido v skladu z njenimi politikami varnostnega kopiranja.

Storitev uporabnikom ponuja določene kontrolne mehanizme za izbris njihovih podatkov.

### ***Narava in namen obdelave osebnih podatkov strank***

**Narava:** Slido ponuja programsko rešitev kot storitev prek platforme v oblaku, ki omogoča aktivno sodelovanje udeležencev na dogodkih, ki jih organizirajo organizatorji, v realnem času, kot je opisano v Pogojih.

**Namen:** Namen obdelave osebnih podatkov strank v skladu s tem DOP je:

- a) da Slido naročniku zagotovi storitve, kot so opisane v Pogojih, in dosledno v skladu s tem DOP;
- b) izpolnjevanje drugih dokumentiranih razumnih navodil, ki jih zagotovi naročnik, kadar so takšna navodila v skladu s Pogoji in tem DOP ali za obdelavo zahtevkov, ki jih pri uporabi storitev sproži naročnik ali naročnikovi uporabniki ;
- c) za izpolnjevanje zakonskih obveznosti.

### ***Kategorije posameznikov (ali potrošnikov), na katere se nanašajo osebni podatki strank***

Udeleženci naročnikovih dogodkov.

### ***Vrste osebnih podatkov strank, ki se obdelujejo v skladu s tem DOP***

Vsi osebni podatki strank, ki jih udeleženci po lastni presoji predložijo prek storitve in so vsebovani v:

- a) podatkih o profilu udeleženca (ime in priimek, e-poštni naslov, podjetje)
- b) podatkih o vsebini dogodka v načrtih Enterprise (vprašanja, odgovori na ankete, ideje, klepet – preprosto vsebina, ki jo delijo udeleženci in je povezana z identificiranim posameznikom/ posameznikom, ki ga je mogoče identificirati)

***Posebne kategorije podatkov***

Posredovanje posebnih kategorij podatkov prek storitve je v nasprotju s Pogoji.